

Η Εταιρία μας δεσμεύεται να καλλιεργεί ένα επιχειρηματικό πνεύμα διαφάνειας και υπευθυνότητας. Ως εκτούτου, απαιτείτο υψηλότερο δυνατό επίπεδο επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς από όλους τους εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς εταίρους της. Προκειμένου να εδραιωθεί η αποτροπή αδικημάτων, ανήθικων και παραβατικών συμπεριφορών, θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι όποιο άτομο έχει υποψία σχετικά με τα ανωτέρω ζητήματα αναφορικά με τη λειτουργία της Εταιρίας μας, έχει το βήμα να το αναφέρει (διατηρώντας την ανωνυμία αν το επιθυμεί) χωρίς τον φόβο αντιποίνων από την πλευρά της Εταιρίας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει συνεργασία με ένα ανεξάρτητο, εξωτερικό σύστημα καταγγελιών (EthicsPoint Whistleblowing hotline system) για να διευκολύνουμε και να καταστήσουμε ευκολότερη και ασφαλέστερη την αναφορά καταγγελιών.

## **Γιατί είναι σημαντικό να αναφέρω καταγγελία;**

Η πλατφόρμα EthicsPoint μπορεί να λαμβάνει αναφορές τηλεφωνικώς ή διαδικτυακά περί παράνομης, ανήθικης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς από όλους όσους έχουν σχέση με την Εταιρία μας. Όλες οι αναφορές προς την EthicsPoint θα είναι απόλυτα εμπιστευτικές, θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα αντιμετωπίζονται ισότιμα και δίκαια. Η καταγγελία σου, εφόσον ευσταθεί, θα βοηθήσει την Εταιρία μας να βελτιωθεί και να ενισχύσει ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον εργασίας.

## **Τι μπορώ να αναφέρω;**

Οποιαδήποτε ανησυχία ή υποψία σχετικά με ανάρμοστη, μη ηθική ή παράνομη συμπεριφορά, η οποία δημιουργεί δυνητικό κίνδυνο για άλλους όπως σε εργαζόμενους, επιχειρηματικούς συνεργάτες, το περιβάλλον ή το ευρύ κοινό και την κοινωνία.

Οι αναφορές δύνανται να αφορούν σε:

- διαφθορά
- δωροδοκία
- σύγκρουση συμφερόντων
- απάτη
- παρενόχληση, εκφοβισμό, διάκριση και προκατάληψη
- υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- περιβαλλοντική ζημία
- αθέμιτη μη ανταγωνιστική συμπεριφορά
- παραβίαση προσωπικών δεδομένων

## **Ποιός μπορεί να κάνει αναφορά;**

- εργαζόμενοι
- επιχειρηματικοί συνεργάτες
- όποιο άτομο έχει γνώση ή ενημέρωση για ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά σχετιζόμενη με τη λειτουργία της Εταιρίας μας
- όποιο άτομο έχει υποψία για ζημία στο δημόσιο συμφέρον σχετιζόμενη με τη λειτουργία της Εταιρίας μας

## Πως να κάνω την αναφορά?

Για να αναφέρετε την καταγγελία μπορείτε να επικοινωνήσετε με την EthicsPoint με διάφορους τρόπους, κάνοντας κλικ [εδώ](#).

Όποιον τρόπο κι αν επιλέξετε για να επικοινωνήσετε με την EthicsPoint θα σας δοθεί ένας μοναδικός αριθμός τον οποίο πρέπει να κρατήσετε με ασφάλεια για να λάβετε σχετική απάντηση.

Οι αναφορές υποβάλλονται απευθείας στο EthicsPoint portal, κρυπτογραφούνται και αποθηκεύονται σε ξεχωριστό περιβάλλον, προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας. Το EthicsPoint Portal εμφανίζει αυτές τις αναφορές μόνο στην ανεξάρτητη επιτροπή δεοντολογίας που είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της καταγγελίας με βάση τον τύπο και το σημείο όπου έλαβε χώρα το συμβάν. Οι παραλήπτες των αναφορών έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση για τη διαχείριση τους με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Ενεργούμε με ακεραιότητα και υπευθυνότητα σε ό,τι κάνουμε. Εμπιστευόμαστε τους συνεργάτες μας για να πετύχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα, παραμένοντας υπεύθυνοι για τη δουλειά μας και ενεργώντας με σεβασμό και επαγγελματισμό. Με συλλογικό πνεύμα αριστείας, αναζητούμε διαρκώς νέους και καινοτόμους τρόπους εργασίας.

Our Company is committed in fostering a culture of honesty, transparency and accountability which requires the highest possible standards of professional and ethical conduct from all employees and business partners. To solidify wrongdoing prevention, unethical and criminal behaviour, we want to make sure that anybody with a suspicion about ethical issues relating to our company's operations can raise a concern (anonymously if desired) without the fear of retaliation.

To that end, we have established a collaboration with an independent, externally hosted whistleblowing hotline system (EthicsPoint) to make it easier and safer to report a concern.

## Why to report?

The EthicsPoint platform exists to receive reports either by telephone or internet. We strive to respond to any misconduct report quickly and confidentially. We are committed to always doing business with the highest ethical standards. In doing so, we strive to be a great place to work, be good corporate citizens and to drive value for our shareholders.

## What to report?

Any concern or suspicion that involves inappropriate, unethical or illegal behaviour, which has a risk to others such as our employees, business partners, the environment, or any matter of public interest.

This could include any matters such as:

- corruption
- bribery
- conflicts of interests
- fraud
- harassment and discrimination
- occupational health and safety
- environmental pollution
- anti-competitive practices
- personal data violations

## Who can report?

- employees,
- business partners
- anybody that either has knowledge or has been made aware of information involving inappropriate, unethical or illegal behaviour related to our company's operations
- anybody that suspects a harm to the public's interest related to our company's operations

## How to report?

To raise a whistleblowing concern and make a report you can contact EthicsPoint Platform in a number of ways by clicking [here](#).

Whichever way you choose to contact EthicsPoint Portal, you will be given a unique case number which you must keep safely to receive feedback.

Reports are entered directly on the EthicsPoint Portal secure server to prevent any possible breach in security. EthicsPoint Portal makes these reports available only to the independent ethics committee who is responsible with evaluating the report, based on the type of violation and location of the incident. Each of these report recipients has had training in keeping these reports in the utmost confidence.

We act with integrity in everything we do. We trust each other to do our best and to be individually responsible for our work, while interacting in a respectful and professional manner. We have a collective drive for excellence and are constantly thinking of new and innovative ways to do things.